

Ingénieur Chef de projet Télécom

Je suis actuellement en poste mais je recherche une opportunité sur Tours (37).

Durant mes études, j'ai suivi une spécialisation en SRT (Systèmes Réseaux et Télécommunications). La plupart des cours se sont passés sous Linux (Debian), mais j'ai beaucoup été confrontée à Windows en entreprise.

Je possède une soif d'apprendre me permettra d'être opérationnelle techniquement assez rapidement. D'autre part, ma fascination pour le réseau, notamment pour le domaine des télécommunications, est un vrai moteur.

Expérience professionnelle

Depuis
Juin 2011

Chef de projet déploiement

AFD Technologies

Mission : Client : SFR

Mission : Pilotage de déploiement d'accès internet SFR Business Team pour clients grands comptes finances (Banque et Assurances).

Bilan : Ce poste m'a permis d'être encore plus confronté aux problématiques client et de confirmer mon expérience dans la gestion de la communication vers la clientèle notamment en cas de crise.

C'est aussi un poste où il est primordial de savoir réagir rapidement et de prioriser les actions tout en maintenant un bon climat relationnel avec le client, tâche dans lesquelles je me complais.

Juin 2009
Juin 2011

Responsable du support Technique

Secuserve

Mission :

- Assurer le bon fonctionnement du support
- o Suivi et résolution d'incidents
- o Gestion des demandes techniques

- Gestion de la refonte du support
- o Initialisation de nouveaux processus
- o Etude d'outils accroissant la performance du service

Janvier 2009
Juin 2009

Responsable TMA

GIST

Mission : Client : PSA Peugeot Citroen (Vélizy A)

Responsable de la Tierce Maintenance Application :

- Supervision et pilotage de la résolution des incidents logiciels

Moyens :

- Outils de supervisions
- Outils de reporting
- Réunion utilisateurs/fournisseurs de logiciels
- Outils de demande d'évolution

Septembre 2008
Décembre 2008

Ingénieur d'Etudes

GIST

Mission : Client : PSA Peugeot Citroen (Vélizy A)

Septembre 2008 - Décembre 2008 :

- Aide à la finalisation du déploiement d'un outil de gestion des données provenant d'essais sur véhicule.

Moyens : - Suivi de projet

- Développement :

* Langages : VBScript

* Outils : Visual studio

- Réseaux :

* Outils : FTA, LSF

Bilan : Enrichissement dans la maîtrise du suivi de projet et du développement.

Solution déployée sans problèmes majeurs.

Septembre 2007
Juillet 2008

Responsable sécurité des postes

Valeo - La Verriere

Mission : Etudier les différentes propositions de politique de sécurité groupe et en établir un rapport factuel. Si la solution est adoptée, déployer la solution sur le site.

Etapes dirigées :

- Etude/Elaboration du cahier des charges

- Mise en place sur le site

- Relation avec le revendeur

- Suivi du projet

- Formation des autres équipes techniques

- Résolution de problème utilisateurs (relation avec le support technique)

- Rédaction de documentation administrateur et utilisateur, en français et en anglais

Exemples de projet :

- Solution de contrôle des périphériques USB (avec un déploiement par GPO) (Protector)

- Solution de contrôle de conformité des postes de travail (Spectator)

Bilan : Mise en place de systèmes de sécurité viables pour le site de La Verrière et aide aux autres sites du groupe sur des solutions telles que : DisknetPro (ou Protector),...

Les solutions adoptées sont susceptibles de devenir des standards Valeo.

Avril 2007
Juillet 2007

Assistante sécurité réseaux

Valeo - La Verrière (78)

Mission : Mission avril-juillet 2007 :

Étude et mise en place d'une solution de monitoring et de reporting efficace

Étapes dirigées :

- Création d'un cahier des charges répondant aux besoins de l'entreprise

- Recherche d'outils adaptés

- Établissement d'une étude comparative entre différents logiciels (WhatsUp/Nagios)

- Mise en place

- Phases de test

- Résolution de problème

- Suivi de projet

Bilan : Installation de WhatsUp Gold Professionnel v.11

Application utilisée de façon journalière qui permet de prévenir ou résoudre tout dysfonctionnement du réseau.

Septembre 2006
Mars 2007

Technicienne du support

Opencentrex

Mission : - Dépannage téléphonique sur les problèmes de bas niveau concernant les solutions de VoIP mise en place par Opencentrex (Centrex IP, IPBX, CallManager, matériel Linksys,...)

- Développement d'un portail client.

But : Gérer les clients, gérer l'équipe technique et commerciale, fournir une interface claire aux clients pour la facturation et sur les personnes à contacter selon les besoins,...

Décembre 2005
Juillet 2006

Développeur d'applications web

Keyrus

Mission : Participation aux développements de plusieurs projets web internes et externes. Supervision d'une petite équipe.

Moyens : Environnement Windows XP, Php, MySql, Javascript, CSS, Rational Rose Entreprise (UML), OpenOffice Draw (Storyboard)

Diplômes et formations

Septembre 2003
Juillet 2008

INSIA

Institut Supérieur d'Ingénierie Appliquée

L'INSIA se positionne dans la formation en ingénierie informatique selon le modèle de l'alternance et ceci dans les domaines des réseaux, des télécommunications, du génie logiciel et du temps réel.

Spécialisation : SRT - Systèmes Réseaux et Télécommunications

Juin 2008
Juin 2008

TOIEC

Note : 765 / 990

Septembre 2004
Juillet 2005

DEES Informatique et Réseau

Diplôme Européen d'Etudes Supérieures en Informatique et Réseau

Spécialisation : Réseau

Septembre 2000
Juillet 2003

Lycée Jacques Prévert

BAC Série S

Spécialisation : Scientifique

Compétences en informatique

Logiciels

Supervision : WhatsUp, Nagios, Cacti, Oreon

Virtualisation : Qemu, VMWare (Unix et Windows), Xen

Base de données : MySQL, PhpMyAdmin, Oracle

Édition : Vim, Quanta+

Développement Web : Apache, EasyPhp, Eclipse, Tomcat

Autres: Ethereal

Langages

Système : C systeme, Perl, script Shell, VBscript

Web : Php, Javascript, CSS, XHTML

Objet : C++, Delphi, Java

Informations complémentaires

RESEAU

- VoIP : IPBX, Softphone Cisco / Linksys, SIP, RTP, MGCP...

- Protocoles : TCP/IP, OSPF, BGP, RIP, EIGRP, SNMP

- Autres : LAN, Vlan, QoS, AD, GPO, LSF, WMI, Apache, configuration de routeur Cisco et HP

AUTRES

UML, Gestion de projet, Bon rédactionnel, Bon relationnel

Participation à l'élaboration d'une appliance qui tien le rôle d'un proxy faisant du filtrage de niveau 7, comportant une interface web permettant une configuration simple et une visualisation de statistique précise et claire.

L'Insia forme majoritairement sur un environnement libre (Linux/Unix).

Maîtrise linguistique

Français

Niveau oral : Maternelle, **Niveau écrit** : Maternelle

Anglais

Niveau oral : Moyen, **Niveau écrit** : Courant

Espagnol

Niveau oral : Notions, **Niveau écrit** : Notions

Divers

Permis B

Obtenu le 21 juin 2006

Chant

Loisir personnel. Participation à plusieurs petits spectacles scolaires.

Danse

Loisir de longue date (depuis l'age de 4 ans).

Association InsiaCom

Association promouvant l'Insia et participant à la communication interne et externe de l'école.

Association Events

L'event Team est une association regroupant les associations créant des activités extra-scolaire et de la communication pour une meilleure cohésion.

Projets realises : Voyage au ski 2007, Gala insia 2006, soirées diverse et variées ("saveurs du monde", boîte de nuit, ...),...

Gala Insia 2006

A l'occasion de ses 10 ans, l'Insia a organisé, avec l'aide de plusieurs élèves, la remise des diplomes de la promotion 2005 et un gala en leur honneur aux Salons Vianey le 19 mai 2006.